

## ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN OMA'S SOEP

### Artikel 1 – Begrippen

In onderhavige algemene verkoopvoorwaarden gelden de volgende begrippen:

**Klant:** iedere partij aan wie Oma's Soep goederen levert, alsmede iedere partij die Oma's Soep een opdracht van enige andere aard heeft verstrekt;

**Oma's Soep:** Oma's Soep B.V. en daaraan gelieerde ondernemingen;

**Overeenkomst:** alle overeenkomsten tussen Oma's Soep en de Klant in verband met de inkoop door de Klant van Oma's Soep, alsmede alle overige door de Klant aan Oma's Soep verstrekte opdrachten, evenals alle handelingen of rechtshandelingen in verband met het voorgaande.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Onderhavige algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Oma's Soep en op de Overeenkomst.
2. Oma's Soep is gerechtigd de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen en zal de Klant hierover schriftelijk informeren.
3. De algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten van toepasselijkheid.
4. Wanneer de inhoud van de Overeenkomst afwijkt van de inhoud van onderhavige algemene verkoopvoorwaarden, dan zal de inhoud van de Overeenkomst voorrang hebben.

### Artikel 3 – Aanbod; sluiten van de Overeenkomst

1. Offertes en prijsvoorstellen zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment geannuleerd of gewijzigd worden.
2. Een Overeenkomst tussen Oma's Soep en de Klant komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door Oma's Soep van een order van de Klant of wanneer Oma's Soep is begonnen met de uitvoering van de order.

### Artikel 4 – Prijzen en betaling

1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW en overige overheidsheffingen.
2. Alle facturen van Oma's Soep dienen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te worden voldaan zonder vermindering of verrekening.
3. De Klant dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te betalen die Oma's Soep maakt als gevolg van het feit dat de Klant nalaat zijn verplichtingen volledig en tijdig na te komen.
4. In geval van te late betaling zal de Klant van rechtswege in verzuim zijn en vanaf de factuurdatum wettelijke rente verschuldigd zijn (op grond van artikel 6:119(a) van het Burgerlijk Wetboek).
5. De Klant is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

### Artikel 5 – Verplichtingen Klant

1. De Klant is gehouden om medewerking te verlenen aan Oma's Soep en om tijdig alle relevante gegevens ter beschikking te stellen die noodzakelijk zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Oma's Soep verstrekte gegevens, ook indien die gegevens via een derde aan Oma's Soep worden aangeleverd. Oma's Soep mag in alle gevallen gerechtvaardigd op deze aangeleverde informatie vertrouwen.
3. De Klant dient de geleverde goederen te behandelen in overeenstemming met de Nederlandse Warenwet en alle andere toepasselijke wetten, regels, voorschriften en gedragscodes.

### Artikel 6 – Levering van goederen

1. Oma's Soep kan deellieferingen doen en deelfacturen versturen in verband hiermee.
2. De opgegeven of overeengekomen levertermijnen en -tijden zijn geen fatale termijnen.
3. Oma's Soep voert de overeengekomen order naar beste kunnen uit, met inachtneming van de gerechtvaardigde belangen van de Klant. Oma's Soep staat niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
4. Wanneer er onvoldoende voorraden zijn om aan de order te voldoen, kan Oma's Soep een deelliefering doen of een voorstel doen tot een alternatieve order tot de waarde van de overeengekomen prijs.
5. Oma's Soep zal de Klant binnen vijf (5) werkdagen na een order informeren indien er onvoldoende voorraden zijn om aan de order te voldoen.
6. De Klant heeft het recht de order te annuleren wanneer Oma's Soep onvoldoende voorraden heeft om levering van de overeengekomen order te voldoen. Oma's Soep is niet aansprakelijk voor schade die de Klant of derden lijdt door annulering van de order.
7. Indien, ongeacht de reden, de Klant nalaat de (tijdige) levering van de goederen die volgens de Overeenkomst ter levering zijn aangeboden te aanvaarden, dan komen alle door Oma's Soep tevergeefs gemaakte kosten in verband met de aanbieding alsmede de bijkomende kosten van vervoer, bewaring en opslag, voor rekening van de Klant. Het risico zal eveneens overgaan op het moment dat Oma's Soep de geleverde goederen aanbiedt overeenkomstig de Overeenkomst en de Klant nalaat de levering ongeacht welke reden te aanvaarden.

### Artikel 7 – Klachten; vervaltermijn

1. De Klant dient de geleverde goederen direct na levering te controleren. Klachten van de Klant met betrekking tot de onjuiste of onvolledige uitvoering van een order dienen Oma's Soep schriftelijk te bereiken binnen acht (8) dagen na de datum waarop de goederen geleverd (hadden moeten) zijn. Indien de klacht Oma's Soep niet binnen deze termijn bereikt kan de Klant zich er niet meer op beroepen dat de order onjuist of onvolledig is uitgevoerd.
2. De Klant dient de klacht helder en nauwkeurig te beschrijven. Het indienen van een klacht ontheft de Klant nimmer van zijn betalingsverplichting.
3. Indien Oma's Soep meent dat een klacht gegrond is, dan heeft deze de mogelijkheid de geleverde goederen te herstellen dan wel te vervangen of de Klant een vergoeding te bieden van maximaal het door de Klant betaalde factuurbedrag in verband met de geleverde goederen (en zal de geleverde goederen terugnemen).

## **Artikel 8 – Aansprakelijkheid voor schade**

1. Oma's Soep zal niet aansprakelijk zijn voor enige door de Klant geleden schade, ongeacht of deze schade het gevolg is van handelen door Oma's Soep zelf en/of door entiteiten handelend in opdracht van Oma's Soep, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid uitsluitend door het leidinggevende personeel van Oma's Soep.
2. De Klant dient de geleden schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen acht (8) dagen nadat de schade is ontstaan of bekend werd, schriftelijk aan Oma's Soep te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet in aanmerking voor vergoeding. Alle wettelijke vorderingen van de Klant jegens Oma's Soep zullen in ieder geval verjaren na één (1) jaar te rekenen vanaf de datum waarop de desbetreffende verplichting verschuldigd werd op grond van de order, of de schadeveroorzakende gebeurtenis optrad.
3. De Klant zal Oma's Soep vrijwaren tegen alle vorderingen van derden en ongeacht op welke grond, in verband met de door Oma's Soep aan de Klant geleverde goederen, tenzij en voor zover de Klant aantoonbaar dat er geen verband bestaat tussen de vordering van een derde met enige omstandigheid die onder het risico van de Klant valt.

## **Artikel 9 – Intellectuele eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de goederen berusten bij Oma's Soep. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Oma's Soep is het de Klant niet toegestaan de goederen geheel of gedeeltelijk te vermenigvuldigen, te publiceren of na te maken.
2. De Klant mag goederen afkomstig van Oma's Soep uitsluitend verhandelen onder het merk, het logo, de handelsnaam en volgens de specificaties waaronder de goederen aan de Klant werden geleverd. De Klant mag de kwaliteit van de van Oma's Soep gekochte goederen niet veranderen, daaronder begrepen de etikettering, opdrukken en instructies ervan.
3. De Overeenkomst bevat geen overdracht van de intellectuele eigendomsrechten als onderdeel van de levering van goederen aan de Klant alsmede de bijbehorende documenten.

## **Artikel 10 – Geheimhouding**

1. Alle informatie, afkomstig van Oma's Soep die als vertrouwelijk kan worden aangemerkt, zal niet worden openbaar. De Klant is verplicht de geheimhouding eveneens op te leggen aan diens werknemers of derden die handelen in opdracht van de Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De geheimhoudingsverplichting volgens artikel 10.1 geldt niet voor zover openbaarmaking verplicht is krachtens de wet of een bindende uitspraak van een rechter of overheidsorgaan.

## **Artikel 11 – Overmacht**

In geval van overmacht (als bedoeld in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek) van de zijde van een der partijen zal de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden opgeschort voor zolang de overmacht situatie voortduurt, zonder dat een der partijen gehouden is tot een vergoeding aan de andere partij. Indien redelijkerwijs te verwachten valt dat de overmacht situatie langer dan drie (3) maanden zal duren, of al meer dan drie (3) maanden duurt, kan de andere partij per

aangetekende brief de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke interventie ontbinden, zonder dat zulks enig recht op vergoeding verschaft.

## **Artikel 12 – Opschorting; ontbinding**

1. Uitsluitend Oma's Soep kan, naar eigen goeddunken, de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijk interventie (met onmiddellijke ingang en zonder dat Oma's Soep gehouden is tot een vergoeding) in geval dat:
  - de Klant tekortschiet in de nakoming van een van zijn verplichtingen volgens de Overeenkomst en/of onderhavige algemene verkoopvoorwaarden;
  - de Klant uitstel van betaling aanvraagt of dit aan hem wordt verleend of de Klant failliet verklaard wordt;
  - de Klant onder curatele of beheer wordt geplaatst;
  - de onderneming van de Klant wordt verkocht of opgeheven;
  - vergunningen die benodigd zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, worden ingetrokken; of
  - beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van de bedrijfsmiddelen van de Klant.
2. Alle (toekomstige) vorderingen van Oma's Soep jegens de Klant in de situaties zoals genoemd in artikel 12.1 zullen onmiddellijk verschuldigd en geheel opeisbaar zijn.

## **Artikel 13 – Overdracht; uitbesteding**

1. Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Oma's Soep kan de Klant diens rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst of de uitvoering daarvan niet overdragen aan derden.
2. Oma's Soep is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst anderen dan met Oma's Soep verbonden personen in te schakelen voor zover dat voor de uitvoering wenselijk is. De Klant is gebonden aan de voorwaarden die Oma's Soep met de door hem ingeschakelde anderen overeenkomt. Oma's Soep is niet aansprakelijk voor schade die optreedt door een handelen of nalaten van door hem ingeschakelde anderen.

## **Artikel 14 – Ongeldigheid van een of meer bepalingen**

1. De ongeldigheid van een der bepalingen van de Overeenkomst en/of onderhavige algemene verkoopvoorwaarden zal de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en/of onderhavige algemene verkoopvoorwaarden onverlet laten.
2. Indien en voor zover een der bepalingen van de Overeenkomst en/of onderhavige algemene verkoopvoorwaarden ongeldig is of naar de beginselen van redelijkheid en billijkheid onder de gegeven omstandigheden onaanvaardbaar is, dan zal tussen de partijen een bepaling gelden die gezien alle omstandigheden aanvaardbaar is.

## **Artikel 15 – Toepasselijk recht en jurisdictie**

1. De rechtsbetrekkingen tussen Oma's Soep en de Klant worden uitsluitend beheerst door het Nederlands recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
2. Alle geschillen tussen Oma's Soep en de Klant zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van Amsterdam.